



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y ACTUACIÓN FRENTE AL COVID-19

APARTAMENTOS RURALES LOS ALTOS DE EL CASTEJÓN

HOTEL RURAL EL CASTEJÓN DE LUZAGA

En cumplimiento de todas las medidas establecidas por las autoridades sanitarias establece el siguiente protocolo de actuación frente al Covid-19, consiguiendo un Alojamiento Rural seguro.

Relación de actuaciones y pautas:

- Las diferentes estancias han **sido previamente aireadas** garantizando una adecuada ventilación.
- Recepción y acogida: A la llegada al alojamiento **se evitará el saludo con contacto físico** y se guardará la **distancia de seguridad**.
- A su llegada, los clientes serán recibidos por la anfitriona, que llevará puesta **mascarilla y guantes**.
- Las **llaves** del alojamiento se entregarán **embolsadas y previamente desinfectadas**.
- Las diferentes estancias contarán con **cartelería informativa sobre buenas prácticas** frente al Covid-19, además de teléfonos de emergencias y centros de salud más cercanos.
- Los baños comunes del complejo rural disponen de **soluciones hidroalcohólicas** gratuitas para el uso de los clientes.
- La **información** relativa a la zona, rutas y atractivos turísticos se enviarán vía mail o WhatsApp a los clientes que lo soliciten.
- Disponemos de **mascarillas quirúrgicas para uso del cliente** en caso de ser necesario.
- El alojamiento no dispondrá de **mantas y almohadas** adicionales en las habitaciones. Serán puestas a disposición **bajo demanda**.



- Las **estancias** han sido **previamente desinfectadas y minuciosamente limpiadas** con productos de desinfección autorizados por el Ministerio de Sanidad.
- En las tareas **de limpieza** se ha incidido de una **forma especial en las zonas de mayor contacto** (superficies, pomos, llaves, mandos a distancia, secador, barandillas, mobiliario y menaje)
- Los **textiles** han sido lavados a **temperaturas superiores a 60 °C**.
- La **vajilla y cubertería** disponible en el alojamiento ha sido previamente **desinfectada** a temperaturas **superiores a 80 °C**.
- El **mando de la TV** se entregará al cliente **embolsado y previamente desinfectado**.
- En caso de disponer de **servicio de desayuno** en el propio alojamiento, se dispone de monodosis y previamente ha sido **desinfectado los embases de los productos**.

En Luzaga a 11 de mayo de 2020.

María Jesús García García

*Cualquier duda o comentario pueden contactar conmigo en el 620 873 728.

Feliz estancia